



Styresak 028-2022

Erfaringsrapport fra den regionale pasientsikkerhetskonferansen 2022 - Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet

Saksbehandler: Tove Anita Pedersen, Beate Karlsen

Dato dok: 29.03.2022

Møtedato: 05.04.2022

Vår ref: 2019/1149

Vedlegg (t): Fordeling av deltakere ved konferansen 2022
Program for Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse 2022

Innstilling til vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Bakgrunn:

Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse ble i 2022 avholdt for niende gang. Konferansen ble i utgangspunktet planlagt som en hybrid, med både fysisk og digital deltakelse. Hovedformålet med en slik variant var å nå ut til flest mulig, samtidig som det også bidro til fleksibilitet med hensyn til usikkerhet knyttet til koronasituasjonen. Med utgangspunkt i endringer i nasjonale føringer desember 2021, ble konferansen gjennomført kun digitalt. Konferansen ble avholdt i Tromsø 15. og 16. februar 2022.

Direktørens vurdering:

Den niende utgaven av Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse ble gjennomført heldigitalt over to dager i Tromsø. Årets tema var «Hvordan lære av det som går bra – Safety II». Hovedbudskapet for Safety II er å i tillegg til å lære av uhell og skader, og lære av det som fungerer godt. Ett svært viktig formål for konferansen er regional nettverksbygging og erfaringsutveksling på tvers mellom foretakene, men også nivåene innenfor virksomhetene. Direktøren er svært tilfreds med gjennomføringen av årets konferanse og synes programkomiteen hadde satt sammen et lærerikt og inspirerende program som viste at det er mye læring i det som går godt. Konferansen har etablert seg som en viktig og verdsatt arena for kunnskapsdeling og kulturbygging innenfor sikkerhet og kvalitetsforbedring i Helse Nord, og direktøren ser fram til videre utvikling av konferansen, til det beste for våre pasienter og medarbeider.

«Fint og ryddig opplegg, tydelig program. God variasjon i foredragene.»

Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse 2022

Programkomite og referansegruppe

Programkomiteen settes sammen av Regional kompetansetjeneste for klinisk pasientsikkerhet i samråd med Helse Nord RHF. Alle sykehusforetak i Helse Nord og Regionalt Brukerutvalg var representert i programkomiteen ved oppstart konferansearbeidet, men representant fra Finnmarkssykehuset trakk seg før arbeidet var kommet i gang uten at vedkommende ble erstattet. Medlemmene i programkomiteen deltok i regelmessige møter, bidro til ideer til programmet, samt utførte praktiske oppgaver i forkant og under konferansen. I tillegg til programkomiteen etablerte vi en referansegruppe. Denne gruppen sikret at programmet var i henhold til konferansens formål, samt at innhold og format traff målgruppen og ivaretok deres behov. Følgende var invitert til å delta i referansegruppen: Brukerrepresentant (RBU), HR/personal Helse Nord, konserntillitsvalgt, konsernverneombud, representant fra kvalitetsavdelingen i Helse Nord, samt representant fra Finnmarkssykehuset, UNN, Helgelandssykehuset og sykehusapoteket. Referansegruppen deltok på to møter i planleggingsfasen, og programkomiteen opplevde stor nytte av innspillene fra referansegruppen under planleggingen av årets program for konferansen.

«Veldig glad for at det også var foredrag som var rettet inn mot psykisk helse»

Program og årets tema

Årets tema var «Hvordan lære av det som går bra – Safety II». Hovedbudskapet for Safety II er å i tillegg til å lære av uhell og skader, å lære av det som fungerer godt. Et viktig fokus for å lære av det som går godt, er å forsterke arbeid som bidrar til å øke pasientsikkerhet og sikkerhetskultur.

«Veldig bra konferanse - ble ekstra truffet av Roger Finjords foredrag. Han hadde en utrolig fin tilnærming til kanskje litt vanskelige, men dagligdagse problemstillinger.»

Konferansen ble ledet av en lokal konferansier, og ble både startet og avsluttet med samiske kulturelle innslag. Årets tema ble belyst gjennom faglige innlegg fra inn- og utland med eksempler fra simulering, psykisk helse og motivasjonsinnlegg. Hovedforeleser Adrian Plunkett fra Birmingham presenterte erfaringer fra deres arbeid med organisasjonen «Learning from Excellence». Metoden har gitt inspirasjon, og spredt seg til sykehus også i Norge, f.eks. gjennom «Råbra»-konseptet. Under konferansen fikk vi dette konseptet eksemplifisert gjennom en felles presentasjon av lokal og ekstern helseregion. Ungdomsrådene bidro med filmer og panelsamtale på scenen.

Det ble vekslet mellom foredrag live fra studio, i opptak, intervjuer og filmer. Heldigitale gjennomføringer har ført til mer arbeid i forkant og under konferansen. Underveis har vi fått god hjelp fra kommunikasjonsavdelingene i helseforetakene og Helse Nord RHF. Et fast innslag er også visning av helseforetakenes egne forbedringsprosjekt. Disse ble representert gjennom filmvisning, og introdusert av foretaksdirektørene. For fjerde år på rad, ble prisen for Årets Kollega utdelt.

Evalueringen viser at deltakerne er veldig fornøyd med konferansens tema og form. Tilbakemeldingene viser at deltakerne er svært fornøyd med de ulike innlegg, spesielt trekkes fram Finjords motivasjonsforedrag og «Råbra»-prosjektet.

Gjennomføring

I 2021 ble konferansen for første gang gjennomført digitalt. Dette førte til at konferansens foredrag nådde ut til svært mange. Med utgangspunkt i at det digitale formatet bidro til flere deltakere, men også et ønske om nettverksbygging og erfaringsutveksling mellom mennesker, ble årets konferanse planlagt som en hybrid variant. Det vil si full digital og fysisk løsning for foredrag, og kun fysisk deltakelse ved parallellsesjoner. Med økende smittesituasjon og nasjonal innstramming av tiltak for koronasituasjonen, ble konferansen gjort om til et rent digitalt tilbud. Dette betydde en vesentlig endring i parallellsesjonene, fra fem retninger til tre. I tillegg til endring i fremføringen fra foredrag og gruppeoppgaver i fysisk form, måtte innleggene gjennomføres via Teams. Planlagt gruppearbeid, ble ikke gjennomført digitalt pga. manglende mulighet for ledelse av disse rom.

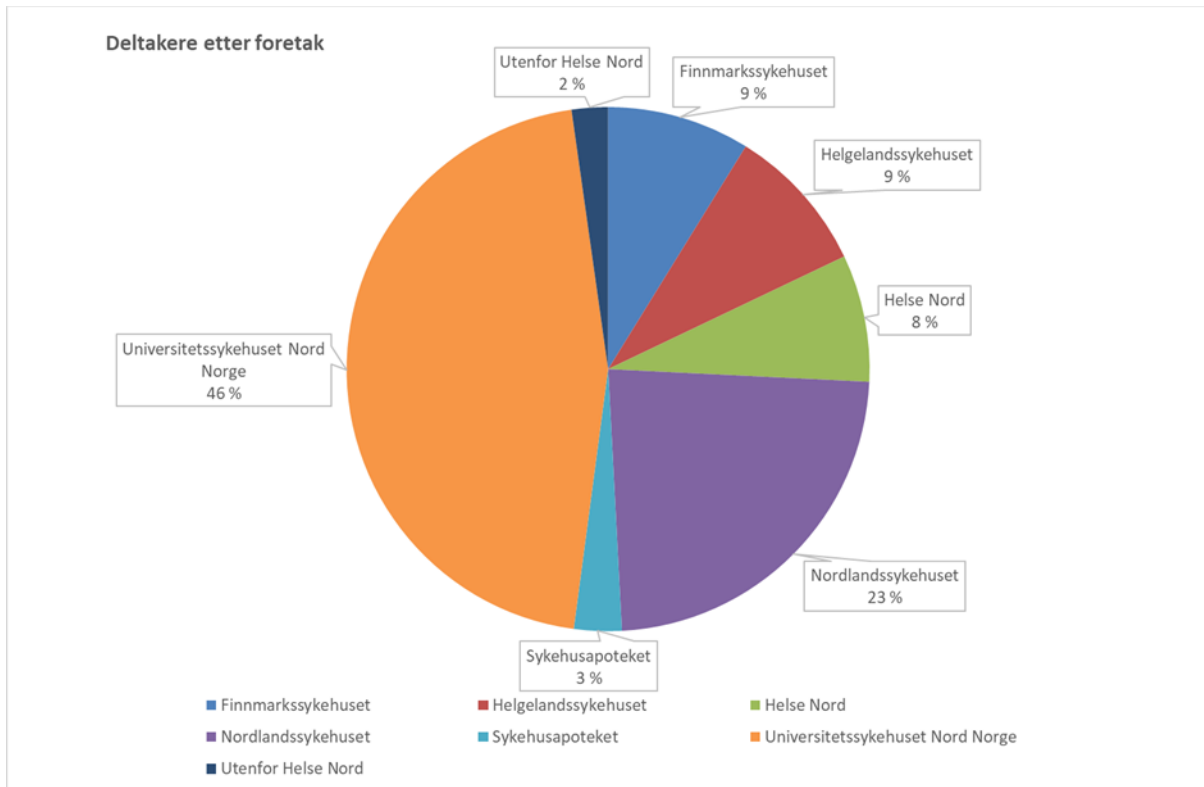
«Ble veldig inspirert til å komme i gang med simulering på egen arbeidsplass. Gode verktøy for å komme i gang.»

Årets konferanse nådde ut til 735 deltakere spredd over hele regionen, hvorav 1/3 ikke hadde deltatt ved tidligere konferanser. Med omleggingen av parallellsesjonene ble konferansen dermed gjennomført digitalt over 2 dager for første gang. Bortsett fra ett foredrag, kan konferansen ses i opptak, inkludert alle parallellsesjonene. I tillegg legges foredragene ut på Helse Nords YouTube-kanal.

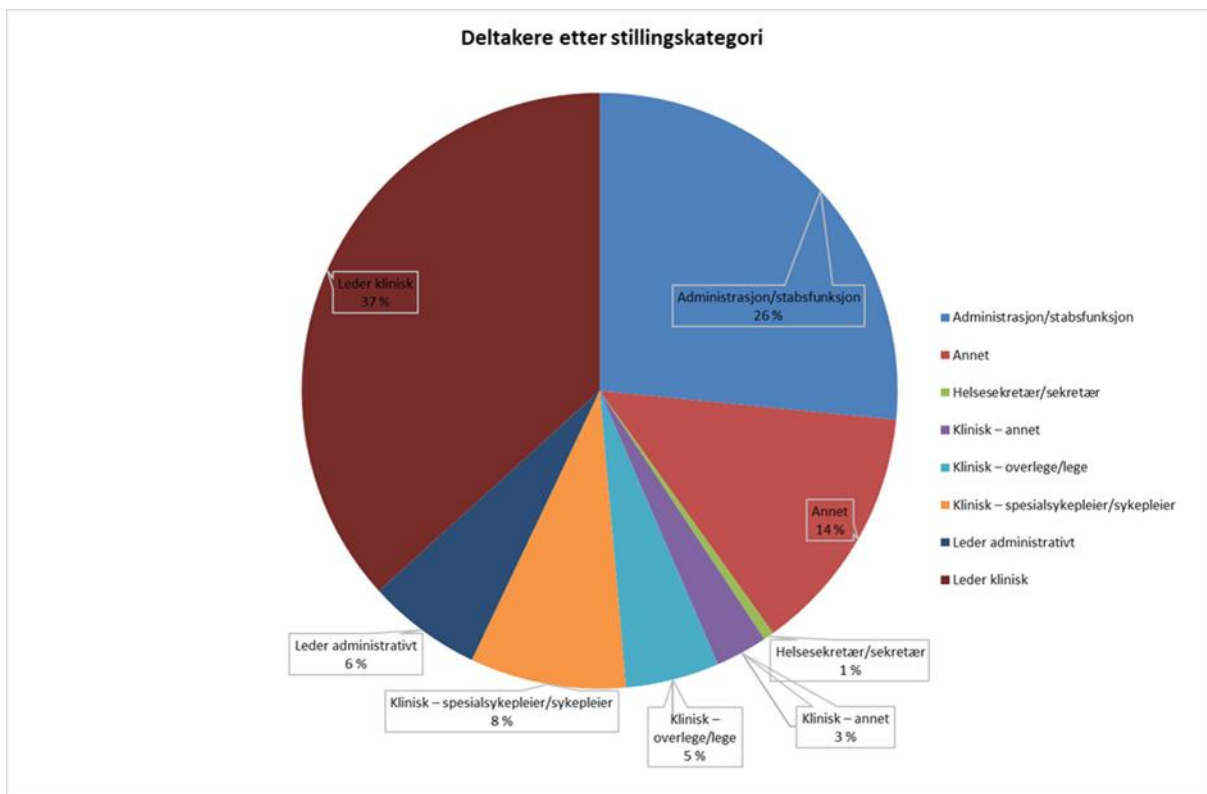
Ca. 40% av deltakerne har gitt skriftlige tilbakemelding, disse er svært positive. Tekstboksene er eksempler på tilbakemeldinger i fri tekst.

Neste års konferanse

Ett svært viktig formål for konferansen er regional nettverksbygging og erfaringsutveksling på tvers mellom foretakene, men også nivåene innenfor virksomhetene. Den heldigitale konferanseformen hindrer fysiske treffpunkter og vanskeliggjør den ønskelige nettverksbyggingen. Det er avgjørende ved gjennomføring av digital konferanse at de teknologiske løsningene fungerer optimalt, noe som utløser behov for profesjonell bistand til lyd, bilde og teknisk gjennomføring. Dette gjør også at kostnadene til konferansen øker. Hvis konferansen skal være hybrid må det derfor gjøres en vurdering av finansieringen. Dette vil bli diskutert med Helse Nord RHF før neste års konferanse, som er den tiende i rekken, og er satt til 14. og 15. februar i Bodø.

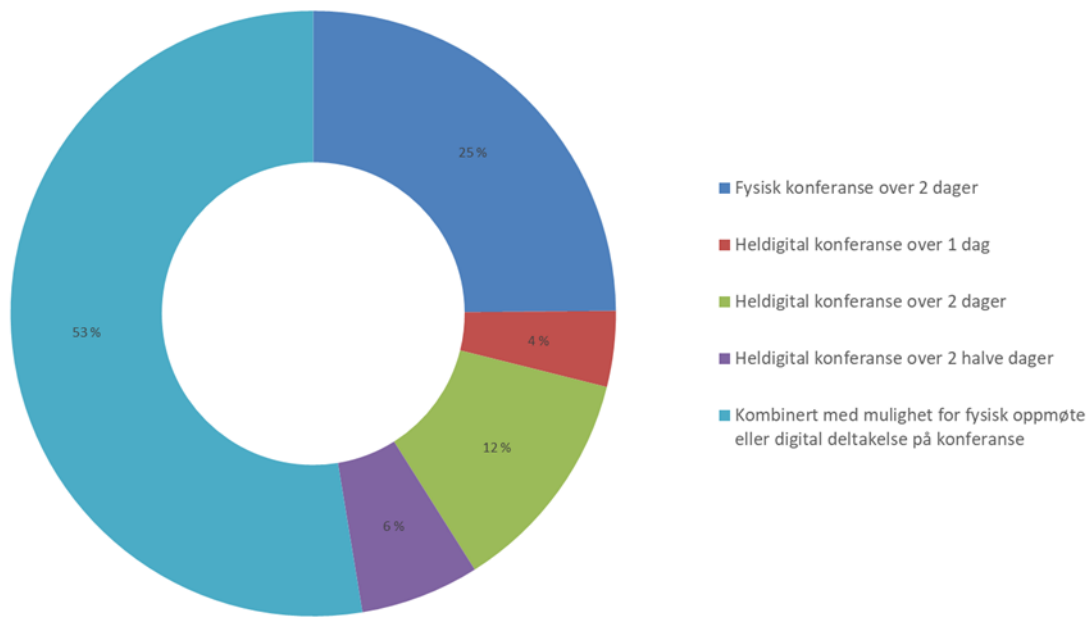


Figur 1 Deltakere etter foretak



Figur 2 Deltakere etter stillingskategori

Hvordan ville du ønsket at neste års konferanse skulle blitt gjennomført?



Figur 3 Ønsket form på konferansen for 2023

Regional pasientsikkerhetskonferanse 15. og 16. februar



Tirsdag 15. februar

09.00 - 09.20	Åpning
09.20 - 10.05	Hva kan simulering gjøre for pasientsikkerhet og arbeidsglede? Trine Olsen, klinikkdirektør Bærum sykehus, Vestre Viken HF
10.05 - 10.20	Pause
10.20 - 11.00	Learning from Excellence Adrian Plunkett, overlege ved Birmingham Children's Hospital
11.00 - 11.35	Kom i gang med "Råbra" Marianne Nordhov, overlege, barne- og ungdomsklinikken, Universitetssykehuset Nord-Norge Siri Talseth-Frilund, avdelingssjef medisinsk klinikk, Helse Møre-og Romsdal, Ålesund sykehus
11.35 - 12.30	Lunsj
12.30 - 13.00	E-konsultasjoner, hva er viktig for ungdommen? Ungdomsrådene i Helse Nord
13.00 - 14.45	Forbedringsprosjekter fra hele regionen (se egen boks)
14.45 - 15.00	Årets kollega Knut Langeland, seniorrådgiver i HR-avdelinga i Helse Nord RHF deler ut prisen

FORBEDRINGSPROSJEKTER

Finmarkssykehuset, *Lokalt innsatsteam gir resultater*
Line Grongstad, avdelingsleder kvalitet
Finmarkssykehuset

Helgelandssykehuset, *Innføring av elektronisk pasienttavle og strukturerte tavlemøter på Kreft- og infusjonspoliklinikken*
Kristin Høydahl, kreftsykepleier og nettreddaktør for behandlingsinformasjon

Universitetssykehuset Nord-Norge, *Ikke stikk meg uten grunn*
Kasper Øvsthus, lege i spesialisering og Ellen Nordal, overlege ved barne- og ungdomsavdelingen

Sykehusapotek Nord, *Leveranse av vaksiner til hvert ett nes i nord. Nye tjenester og forbedring under pandemien*
Nina Brox, avdelingsleder

Nordlandssykehuset, *Persontilpasset oppfølging av kreftpasienter for en sikrere hverdag*
Ellinor Haukland og Siv-Gyda Aanes, overleger ved avdeling for kreft og lindrende behandling

Helse Nord IKT, *Best i (s)lag – et samarbeid som gir livskvalitet og berger liv*
Steinar Nyhus, Helse Nord IKT og Linn Hofsføy Steffensen, seksjonsoverlege nevrologisk seksjon, UNN

Onsdag 16. februar

09.00 - 11.30	Parallellsesjoner Global trigger tool (GTT) Robuste helsetjenester og effektiv ledelse Simulering i den kliniske hverdag
11.30 - 12.15	Lunsj
12.15 - 13.15	Selvordsforebygging i et pasientsikkerhetsperspektiv Fredrik Walby, Nasjonalt senter for selvmordsforskning og -forebygging, Universitet i Oslo Anne-Grethe Terjesen, fagsjef i Pårørendealliansen
13.15 - 13.30	Pause
13.30 - 14.30	Jakten på det gode laget Roger Finjord, idrettsleder, foredragsholder og tidligere landslagssjef i kvinnefotball
14.30 - 15.00	Oppsummering Cecilie Daae, administrerende direktør i Helse Nord RHF

Våre foredragsholdere



Trine Olsen har bakgrunn som siviløkonom fra Handelsakademiet i Oslo/Handelshøyskolen BI og har medisinutdanning fra Universitetet i Tromsø. Hun har fordypet seg med et doktorgradsarbeid innen gastroimmunologi, og spesialisert seg innen indremedisin og nyremedisin. De siste syv årene har Olsen jobbet som helseleder, først i ulike lederroller ved Universitetssykehuset i Nord Norge, deretter som kvalitet- og forskningsdirektør i Helse Nord og det siste året som klinikkdirektør ved Bærum sykehus. Hun har også fullført Scottish Quality and Safety (SQS) Fellowship programme.



Adrian Plunkett jobber som overlege innen barneintensiv ved Birmingham Children's Hospital. Han opprettet «Learning from Excellence» i 2014 etter å ha reflektert over egne opplevelser som pasient. I tillegg til å lede arbeidet med dette i egen organisasjon har han støttet implementering og utvikling av Learning from Excellence-bevegelsen både i og utenfor det britiske helsevesenet.

Learning from Excellence handler i korte trekk om å lære av det som går godt og å gi positive tilbakemeldinger til personal og kolleger. Adrian brenner for å hjelpe andre i gang med kontinuerlig forbedring. Du kan lese mer om arbeidet på <https://www.learningfromexcellence.com>



Marianne Nordhov er utdannet barnelege fra Universitetet i Tromsø med nyfødtdedisin, akutt pediatri og klinisk rettsmedisin som hovedfagområder. Siden i høst har hun jobbet som konstituert klinikkjef i barne- og ungdomsklinikken ved Universitetssykehuset i Nord-Norge. Før dette har Marianne jobbet mer enn 20 år som overlege i nyfødtdedisin. Hun har fullført den skotske forbedringsutdanningen i pasientsikkerhet og kvalitetsforbedring, vært leder av Norsk Barnelegeforening samt fullført topplederprogrammet for ledere i den kommunale helse- og omsorgstjenesten og spesialisthelsetjenesten. Marianne har et sterkt engasjement for pasientsikkerheten og har blant annet vært med på å etablere simulering og ferdighetstrening i det barnemedisinske miljøet.



Siri Talseth-Frilund er avdelingssjef ved medisinsk klinikk, Helse Møre-og Romsdal, Ålesund sykehus. Hun er utdannet kreftsykepleier og i ferd med å fullføre en master i management. Siri har et sterkt engasjement for utvikling av pasienttjenestene, kulturbygging og relasjonsledelse. Sammen med Marianne Nordhov skal hun dele sine erfaringer fra arbeidet med Råbra.



Ungdomsrådene i Helse Nord

Under pandemien har e-konsultasjon vært den nye måten å møte legen sin på. Dette er en fordel for både helsepersonell og unge brukere, men er det kun en fordel?

Ungdomsrådene i Helse Nord representerer brukergruppen ungdom i alderen 12-23 år. Det skal være et rådgivende organ for helseforetakene og en høringsinstans for klinikkens arbeid med å utvikle og opprettholde gode helsetjenester for ungdom. Ungdomsrådene skal også være et rådgivende organ for brukerutvalgene.



Fredrik A. Walby er forsker og psykologspesialist med lang erfaring fra psykisk helsevern og med forskning på selvmord, først og fremst i kliniske populasjoner. Han har også vært involvert i flere nasjonale forebyggings tiltak, bl.a. den nasjonale pasientsikkerhetskampanjen rettet mot selvmord i akuttpsykiatriske sengeposter. Walby leder nå Nasjonalt kartleggingssystem for selvmord i psykisk helsevern og tverrfaglig spesialisert behandling. Kartleggingssystemet har publisert flere omfattende rapporter om selvmord i tjenestene som har fått mye oppmerksomhet.



Anne-Grethe Terjesen er fagsjef i Pårørendealliansen som er den nasjonale paraplyorganisasjon for pårørende. Hun har gjennom flere år vært opptatt av å synliggjøre og fremme pårørendes rolle innenfor psykisk helse- og rusfeltet. For å kunne gi god behandling er pårørende en viktig samarbeidspartner som i alt for liten grad er inkludert i psykisk helsevern. Hun håper å komme med noen gode innspill i forbindelse forebygging, samarbeid og ivaretagelse av pårørende i forbindelse med selvmordsproblematikken.



Roger Finjord er idrettsleder, foredragsholder og tidligere landslagssjef i kvinnefotball. Han er opprinnelig fra Øksfjord, men er i dag bosatt i Alta. I sitt foredrag deler Finjord raust av humoristiske historier, samtidig som han tar oss inn i alvoret i lederskap og samspiller mellom mennesker. Han snakker med humor, stort engasjement og kunnskap: om å unne og beundre, om stolthet og om hvor viktig det er med et klapp på skulderen.



Geir H. Ringvold er konferansier under Helse Nords pasientsikkerhetskonferanse. Geir er kommunikasjonsrådgiver ved Nevromuskulært kompetansesenter ved UNN, Tromsø. Han har bakgrunn fra pedagogikk, NRK Barne-TV, podcast og åtte år i Kreftforeningen.